


| | | | |
|---|---|-------|-------------|
|  | Manuale Qualità | Doc.: | Appendice A |
| | Politica per la Qualità e l'Ambiente | Rev.: | 1 |
| | | Data: | 04/09/2020 |

La situazione di mercato nella quale operiamo ha manifestato negli ultimi anni l'esigenza di aziende in grado di dimostrare una concreta volontà di rinnovamento in tutti i processi produttivi.

Inoltre, siamo consapevoli che nell'attuale contesto socioeconomico, per la realizzazione degli obiettivi imprenditoriali non si possa prescindere dalla protezione dell'ambiente e dalla sicurezza dei propri dipendenti.

La Direzione della METATRON ha quindi deciso di sviluppare ed attuare un proprio sistema di gestione aziendale della qualità e dell'ambiente.

Fattore di fondamentale importanza a questo proposito è una chiara definizione delle competenze e delle responsabilità di tutto il personale al fine di ottenere quelli che per noi sono i presupposti fondamentali:

- la **soddisfazione del cliente** che rimane l'obiettivo prioritario, base di partenza per ogni attività aziendale;
- garantire il pieno **rispetto delle disposizioni di legge** degli obblighi di conformità;
- il permettere a tutto il Personale di esprimere al meglio il proprio potenziale di intelligenza e di impegno rendendo sempre più efficiente e produttivo il lavoro;
- il raggiungimento di un livello qualitativo idoneo ai Modelli **EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e IATF 16949:2016** ed il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità e dell'ambiente al fine di accrescere le prestazioni aziendali e ambientali.
- la **sicurezza del prodotto e dei mezzi** al fine di minimizzare i rischi potenziali per i dipendenti, clienti, utilizzatori e per l'ambiente.
- il **miglioramento continuativo** nella qualità, nella tutela ambientale, nel servizio, nei costi e nella tecnologia al fine di garantire una efficace organizzazione produttiva, la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.
- la valutazione ed il controllo degli effetti delle attività in corso e di quelle previste sull'ambiente al fine di poter adottare le disposizioni necessarie per **ridurre ogni impatto ambientale negativo**, impegnandosi in particolare a controllare e gestire i consumi energetici e ridurre la produzione degli scarti e dei rifiuti.
- la prevenzione degli eventi incidentali e comunque delle emissioni accidentali di materia o energia
- l'impegno a rendere disponibili al pubblico le informazioni sull'impatto ambientale delle attività dello stabilimento

È volontà della Direzione, pertanto, seguire l'evoluzione del Sistema Qualità e Ambiente predisponendo quanto necessario per l'ottenimento degli obiettivi prefissati.

L'attuazione della Politica per la Qualità e l'Ambiente viene garantita attraverso:

- l'applicazione del Sistema Qualità aziendale e del sistema di gestione Ambientale
- il riesame della qualità e delle prestazioni ambientali da parte della Direzione;
- i Piani di Miglioramento, emessi periodicamente in sede di riesame della Direzione, che definiscono i nuovi obiettivi delle varie aree aziendali.

Gli obiettivi aziendali sono i seguenti:

- operare in accordo allo standard IATF 16949 ed alla norma ISO 14001
- offrire e selezionare prodotti senza alcun compromesso in merito alla sicurezza degli operatori ed al rispetto dell'ambiente
- formazione continua del personale
- migliorare le prestazioni aziendali in termini di:
- controllo dei processi definiti utilizzando indicatori efficaci
- diminuzione della difettosità e delle parti rese
- rispetto dei tempi di consegna
- controllo degli standard qualitativi e di consegna dei fornitori
- proattività nella risposta al cliente

La Direzione implementa, inoltre, gli obiettivi di dettaglio dichiarati nel Business Plan, mettendo a disposizione le risorse necessarie per il loro raggiungimento, con lo scopo primo di far compiere un ulteriore salto di Qualità all'azienda.

La direzione